

※この情報は 10 月 21 日現在のものであり、会員サービス向上のため更新される場合がございます。随時、兵庫県病院薬剤師会のホームページのご確認をお願いいたします。

会員(※10月21日現在)

Q

Web 研修会システムのログイン ID とパスワードがわかりません。

A.

ID と仮 PW、通知文を登録されているご所属に、「令和 2 年 8 月の定期便」で郵送しております。各所属長にご確認をお願いいたします。

Q

病院薬剤師会に新規入会后、Web 研修システムの ID/PW 取得までどのくらい時間がかかりますか。

A.

新規入会者については、日本病院薬剤師会より会員番号通知に 1 ヶ月ほどかかる為、通知後の付与となります。通知まで ID/PW を発行することができませんので、ご了承ください。

Q

WEB 研修会システムにログインできません。

送付していただいた番号で入ることができず、メールアドレスで再度情報を入力しようとしても指定アドレスにメールが来ない状態です。ログイン ID の再交付をしていただけると助かります。

A.

ログイン ID とパスワードは大文字、小文字を区別して認識します。過去に「@」が大文字になっていてログインできなかった例がありますので一度お試しください。

ログイン後は、個人設定画面より必ずメールアドレスのご登録をお願いいたします。

Q

Web 研修会システムのPWを設定した後に、ログイン ID やPWを失念しました。再設定は可能でしょうか？

A.

システム上で、ご自身で可能です。ただし、PW 設定時にメールアドレスを登録している必要があります。メールアドレスを登録していない方は、当会のホームページの問い合わせフォームからご連絡ください。なお、文書にて再度通知を行うため、即日・休業日の対応は致しかねます。

Q

Web で受講した研修会の単位シールは、講演後にキーワードを入力してダウンロードした PDF がシールの代わりになるのでしょうか。

A.

PDF の受講証明書はシールの代わりにはなりません。PDF の受講証明書をお持ちであっても、最初から最後まで受講いただけていない場合には、シールを発行できません。

Q.

Webで受講した研修会の日病薬病院薬学認定薬剤師の単位を申請したがシールが届きません。

A.

現在日本病院薬剤師会への申請が研修会終了後となっております。したがって、会員の先生がたへ

の発送については、日本病院薬剤師会よりシール到着後となるため、研修会終了後しばらく時間が必要です。なお、シールは研修会受講時点で登録されているご施設へ郵送いたします。

Q

視聴履歴のところにも何も表示されません。この場合、視聴していなかったことになるのでしょうか。認定シールの申請をさせていただいたので申請できているか不安です。

A.

視聴履歴の件について、令和2年10月現在、マイページのシステム改修作業中です。今しばらくお待ちください。なお、視聴履歴(視聴時間)を確認し、条件に満たない場合は研修単位シールを発行することができませんのでご了承ください。

Q

Webで受講した研修会の日本薬剤師研修センターのシールの申請はどうすればいいですか？

A.

令和2年10月時点で、日本薬剤師研修センターより当会のシステムが認定されていません。会場参加の方に研修センターシールの配布を行う研修会もございます。詳細につきましては案内状をご確認ください。

Q

何度もページの再読み込みをしたが、視聴することができませんでした。どうすればよいですか？

A.

通信状況をご確認ください。推奨ネット環境は以下です。

■OS:Windows7 SP1 以上、MacOS10.5 以上

■CPU: Intel Corei3 以上

■メモリ:4GB 以上

■ブラウザ:最新バージョンの Google Chrome、FireFox、MS Edge,Safari

◆推奨通信速度は10Mbps 以上です。下記の Web サイトで測定できます。

<https://speedtest.gate02.ne.jp/>

<https://fast.com/ja/>

Q

支部会で会場申し込みをFAXで行ったが、受付できているか確認したい。

A.

取りまとめの支部へご連絡ください。

Q

所属支部以外の支部が主催する研修会も受講可能ですか。

A.

はい。受講いただけます。

兵庫県病院薬剤師会の会員であれば、兵庫県病院薬剤師会 WEB 研修会システムで開催されている全ての研修会を受講いただくことが可能です。

Q

オンデマンドの視聴はどこからできますか。

A.

兵庫県病院薬剤師会 WEB 研修会システムにログイン後、「オンデマンド」より視聴可能です。なお、公開に期間を設けているものもございます。

Q

視聴したい研修会が見当たりません。画面には2列しか表示されていません。

A.

見えにくいですが、左右に移動する矢印が表示されていますのでそちらを押してください。矢印が発見できない場合は【ctrlとマイナス】を同時に押し画面を縮小してみてください。

Q

開始時間から終了時間まできちんと視聴をおこないましたが、「視聴条件に満たない為、アンケートから先には進めません。」と表示されました。対処方法はありますか。

A.

視聴機器(PC等)の時刻設定が誤っている場合に起こった例がございますので、一度ご確認をお願いいたします。

非会員(※10月21日現在)

Q

兵庫県病院薬剤師会の非会員も参加できますか？

A.

非会員の先生がWEBで受講される場合は、会場でのご参加同様有料(1研修会・5千円)です。

日病薬病院薬学認定シールは日本病院薬剤師会よりシールが届き次第、ご施設に個人あてに郵送いたしますので、住所を入力してください。

また、災害など止むを得ず中止となった場合の緊急連絡先も入力してください。

なお、主催者側の事情により研修会が中止となった場合を除き、一度お支払いいただきました料金は返金できかねますのでご了承ください。

登録の流れは以下になります。

<https://hyogo-byoyaku.org/wp-content/uploads/2020/08/9b685a5b09d8bb1c70b351525ec0b394.pdf>

Web 参加の注意点(※10月21日現在)

兵庫県病院薬剤師会会員が Web にて参加の場合

- ・ A (定員無し) Web での参加は基本的に申し込みの必要はありません。開催時間にライブ配信を視聴してください。
- ・ B (定員有り) Web での参加は基本的に申し込みの必要があります。事前に参加予約を行い、開催時間にライブ配信を視聴してください。
- ・ Web 視聴者の質問はチャット機能を利用し、座長が質問を行います。
- ・ 日病薬病院薬学認定制度の申請を希望される方は、視聴後アンケートにご回答いただき、講演中に発表した「キーワード」を入力し、シール申請画面に遷移したのち、日病薬病院薬学認定薬剤師制度研修単位シールを選択し「決定」のボタンを押してください。
- ・ 研修単位シール配布対象と判断した受講者の単位シールは後日、病院所属長へ個人あてに郵送いたします。
- ・ 視聴履歴はご自身のマイページから確認できます。(現在、システム調整中となります)

兵庫県病院薬剤師会の非会員が Web にて参加の場合

- ・ 以下 URL をご参照いただき、登録を進めて下さい。
<https://hyogo-byoyaku.org/wp-content/uploads/2020/08/9b685a5b09d8bb1c70b351525ec0b394.pdf>
- ・ 「研修会参加予約(非会員)」より、受講を希望される研修会を選択し、クレジットカード決済(1研修会・5千円)を行うと視聴可能となります。なお、主催者側の事情により研修会が中止となった場合を除き、一度お支払いいただきました料金は返金できかねますので、ご了承ください。
- ・ 当該研修会用の ID (ご登録のメールアドレス)、パスワード (ご自身で設定されたパスワード) でシステムにログインしてください。
- ・ 日病薬病院薬学認定制度の単位シールが必要な方は、視聴後アンケートにご回答いただき、講演中に発表した「キーワード」を入力し、シール申請画面に遷移したのち、日病薬病院薬学認定薬剤師制度研修単位シールを選択し「決定」のボタンを押してください。研修単位シール配布対象と判断した受講者の単位シールは後日、ご施設(個人あて)に郵送いたします。

WEB 受講にあたっての注意事項

- ・ 単位認定はご自身の ID に対して付与されますので、1 台の PC やスマートフォンなどを複数人で視聴すると一緒に視聴した方に単位は付与されません。
- ・ ライブ配信は開始 10 分前から入室が可能です。開始時間から最後の質疑応答まで視聴してください。最後まで視聴された方のみ単位シールを発行します。

なお、推奨ネット環境は以下です。

■ OS: Windows7 SP1 以上、MacOS10.5 以上

■ CPU: Intel Corei3 以上

■ メモリ: 4GB 以上

■ ブラウザ: 最新バージョンの Google Chrome、FireFox、MS Edge、Safari

◆ 推奨通信速度は 10Mbps 以上です。下記の Web サイトで測定できます。

・ <https://speedtest.gate02.ne.jp/>

・ <https://fast.com/ja/>