

※この情報は3月1日現在のものであり、会員サービス向上のため更新される場合がございます。随時、兵庫県病院薬剤師会のホームページのご確認をお願いいたします。

会員(※3月1日現在)

Q1. Web 研修会システムのログイン ID とパスワードがわかりません。

A. ID と仮 PW、通知文を登録されているご所属に、「令和 2 年 8 月の定期便」で郵送しております。また、その後、入会手続きをいただきました先生方は、ご勤務先に送付させていただいております。

Q2. 病院薬剤師会に新規入会后、Web 研修システムの ID/PW 取得までどのくらい時間がかかりますか。

A. 新規入会者については、日本病院薬剤師会より会員番号通知およびシステム登録に1、2ヶ月ほどかかる為、登録完了後の付与となります。通知まで ID/PW を発行することができませんので、ご了承ください。

Q3. WEB 研修会システムにログインできません。送付していただいた番号で入ることができず、メールアドレスで再度情報を入手しようとしても指定アドレスにメールが来ない状態です。

A. ログイン ID とパスワードは大文字、小文字を区別して認識します。過去に「@」が大文字になっていてログインできなかった例がありますので一度お試しください。

ログイン後は、個人設定画面より必ずメールアドレスのご登録をお願いいたします。

Q4. Web 研修会システムのPWを新たに設定した後に、ログイン ID や PW を失念しました。再設定は可能でしょうか？

A. システム上で、ご自身で可能です。ただし、PW 設定時にメールアドレスを登録している必要があります。メールアドレスを登録していない方は、初期化を行う必要がございますため、株式会社メネルジア様のお問い合わせフォームへご連絡ください。

なお、当会で管理しているログイン ID 及び初期 PW は文書にて再度通知を行うため、即日・休業日の対応は致しかねます。

Q5. Web で受講した研修会の単位シールは、講演後にキーワードを入力してダウンロードした PDF がシールの代わりになるのでしょうか。

A. PDF の受講証明書はシールの代わりにはなりません。PDF の受講証明書をお持ちであっても、視聴履歴を確認し、条件に満たない場合は研修単位シールを発行することができません。

Q6. Webで受講した研修会の日病薬病院薬学認定薬剤師の単位を申請したがシールが届きません。

A. 日本病院薬剤師会への申請は研修会終了後となっております。したがって、会員の先生がたへの発送については、日本病院薬剤師会よりシール到着後となるため、研修会終了後しばらく時間が必要です。なお、シールは研修会受講時点で登録されているご施設へ郵送いたします。

Q7. 視聴履歴に履歴が残っているが認定単位シールが届きません。

A. 視聴履歴は数秒でも視聴した場合、当該研修会の視聴歴として記録が残ります。視聴履歴が残っていても、詳細な視聴履歴(視聴時間)を確認した際に、条件に満たない場合は研修単位シールを発行することができませんのでご了承ください。

Q8. 日本薬剤師研修センターのシールの申請はどうすればいいですか？

A. 日本薬剤師研修センターシールは、**支部研修会においてのみ**発行を行います。

※全ての研修会が対象ではございません。

シール交付には締め切り日までに、研修会参加申請画面で事前にシール申請を行う必要がございます。詳細は令和3年3月定期便同封、または兵庫県病院薬剤師会 HP に掲載されております「兵庫県病院薬剤師会研修システムのながれ」を必ずご確認ください。

なお、シールの郵送は、定期便では行わず、各支部でそれぞれ行われます。申請状況や配布については、研修会開催支部へお問い合わせください。

あわせて、毎年行われます、兵庫県薬剤師会・兵庫県病院薬剤師会共催講演会については、**本システムでの日本薬剤師研修センターシール発行は行いません**。必要な方は、兵庫県薬剤師会の案内に記載されている方法で参加登録を行ってください。

Q9. 何度もページの再読み込みをしたが、視聴することができませんでした。どうすればよいですか？

A. 通信状況をご確認ください。推奨ネット環境は以下です。通信環境の不具合(受講者側・講師側)で視聴できない事象が発生しても本会は一切の責任を負いません。

■OS: Windows7 SP1 以上、MacOS10.5 以上

■CPU: Intel Corei3 以上

■メモリ: 4GB 以上

■ブラウザ: 最新バージョンの Google Chrome、FireFox、MS Edge, Safari

◆推奨通信速度は 10Mbps (通信速度の単位は M(メガ)です K(キロ)と間違えないようにしてください) 以上です。下記の Web サイトで測定できます。

・ <https://speedtest.gate02.ne.jp/>

・ <https://fast.com/ja/>

Q10. 所属支部以外の支部が主催する研修会も受講可能ですか。

A. 受講いただけます。兵庫県病院薬剤師会の会員であれば、兵庫県病院薬剤師会 WEB 研修会システムで開催されている全ての研修会を受講いただくことが可能です。

Q11. オンデマンドの視聴はどこからできますか。

A. 兵庫県病院薬剤師会 WEB 研修会システムにログイン後、「オンデマンド」より視聴可能です。なお、公開に期間を設けているものもございます。

Q12. 視聴したい研修会が見当たりません。画面には2列しか表示されていません。

A. 左右に移動する矢印が表示されていますのでそちらを押してください。矢印が発見できない場合は【ctrlとマイナス】を同時に押し画面を縮小してみてください。

Q13. 開始時間から終了時間まできちんと視聴をおこないましたが、「視聴条件に満たない為、アンケートから先には進めません。」と表示されました。対処方法はありますか。

A. 視聴機器(PC等)の時刻設定が誤っている場合に起こった例がございますので、一度ご確認をお願いいたします。

また、以下の推奨視聴環境を研修会受講前に、必ずご確認ください。

通信環境の不具合(受講者側・講師側)で視聴できない事象が発生しても本会は一切の責任を負いません。

(推奨ネット環境 ※株式会社メネルジアより引用)

■OS:Windows7 SP1 以上、MacOS10.5 以上

■CPU:Intel Corei3 以上

■メモリ:4GB 以上

■ブラウザ:最新バージョンの Google Chrome、FireFox、MS Edge,Safari

◆推奨通信速度は 10Mbps(通信速度の単位は M(メガ)です K(キロ)と間違えないようにしてください)以上です。下記の Web サイトで測定できます。

・ <https://speedtest.gate02.ne.jp/>

▪ <https://fast.com/ja/>

非会員(※3月1日現在)

Q1. 兵庫県病院薬剤師会の非会員も参加できますか？

A. 受講いただけます。

- ・Web 研修会システムのログイン画面下の「非会員の方はこちら」から、登録を進めて下さい。
- ・「研修会参加予約(非会員)」より、受講を希望される研修会を選択し、クレジットカード決済(1 研修会・5 千円)を行うと視聴可能となります。なお、いかなる場合においても一度お支払いいただきました料金は返金できかねますので、ご了承ください。
- ・当該研修会用の ID(ご登録のメールアドレス)、パスワード(ご自身で設定されたパスワード)でシステムにログインしてください。
- ・単位シールが必要な方は、視聴後アンケートにご回答いただき、講演中に発表した「キーワード」を入力し、シール申請画面に遷移したのち、希望される研修単位シールを選択し「決定」のボタンを押してください。
※希望シールにより研修会前に研修会参加申請画面において、締め切り日までに事前にシール申請が必要となります。あくまで申請であるため、必ずシールが配布されるわけではありません。詳しい手順は、「兵庫県病院薬剤師会研修システムのながれ」をご確認ください。
- ・研修単位シール配布対象と判断した受講者の単位シールは後日、ご施設の住所に個人あてに郵送いたします。受領方法については、兵庫県病院薬剤師会 HP に掲載されております「オンラインによる Web 研修会の研修シール配付依頼」を必ずご確認ください。
- ・毎年行われます、兵庫県薬剤師会・兵庫県病院薬剤師会共催講演会において、本システムでの日本薬剤師研修センターシール発行は行いません。必要な方は、兵庫県薬剤師会の案内に記載されている方法で参加登録を行ってください。なお、単位シールは兵庫県薬剤師会より特定記録にて郵送されません。

登録の流れは以下になります。

<https://hyogo-byoyaku.org/wp-content/uploads/2020/08/9b685a5b09d8bb1c70b351525ec0b394.pdf>

Web 参加の注意点(※3月1日現在)

兵庫県病院薬剤師会会員が Web にて参加の場合

- ・ 令和3年1月の研修会より、研修会参加については、定員人数が設けられることとなりました。それにとともに、事前参加予約が必要となります。事前参加予約開始時間は研修会開催の3時間前となります。定員人数の詳細などは兵庫県病院薬剤師会ホームページ内の最新の案内状を必ずご確認ください。
- ・ Web 視聴者の質問はチャット機能を利用し、座長が質問を行います。
- ・ 視聴後アンケートにご回答いただき、講演中に発表した「キーワード」を入力し、シール申請画面に遷移したのち、希望される研修単位シールを選択し「決定」のボタンを押してください。
※希望シールにより研修会前に研修会参加申請画面において、締め切り日までに事前にシール申請が必要となります。あくまで申請であるため、必ずシールが配布されるわけではありません。詳しい手順は、令和3年3月定期便同封、または兵庫県病院薬剤師会 HP に掲載されております「兵庫県病院薬剤師会研修システムのながれ」をご確認ください。
- ・ 日病薬病院薬学認定の場合、研修単位シール配布対象と判断した受講者の単位シールは後日、日本病院薬剤師会より単位シールが届き次第、各施設の所属長へまとめて郵送いたします。受領方法については、令和2年12月定期便に同封、または兵庫県病院薬剤師会 HP に掲載されております「オンラインによる Web 研修会の研修シール配付依頼」を必ずご確認ください。
- ・ 日本薬剤師研修センターの場合、研修単位シール配布対象と判断した受講者の単位シールは後日、各支部から個人あてに郵送されます。詳細は各支部にお問い合わせください。
- ・ ※日本薬剤師研修センターシールは、支部研修会においてのみ発行を行います。(全ての研修会が対象ではございません。)
※毎年行われます、兵庫県薬剤師会・兵庫県病院薬剤師会共催講演会において、**本システムでの日本薬剤師研修センターシール発行は行いません。**必要な方は、兵庫県薬剤師会の案内に記載されている方法で参加登録を行ってください。あわせて、該当の単位シールは兵庫県薬剤師会より特定記録にて郵送されます。
- ・ 視聴履歴はご自身のマイページから確認できます。(視聴履歴は数秒でも視聴した場合、当該研修会の視聴歴として記録が残ります。視聴履歴が残っていても、詳細な視聴履歴(視聴時間)を確認した際に、条件に満たない場合は研修単位シールを発行することができませんのでご了承ください。)

兵庫県病院薬剤師会の非会員が Web にて参加の場合

- ・ 以下 URL をご参照いただき、登録を進めて下さい。
<https://hyogo-byoyaku.org/wp-content/uploads/2020/08/9b685a5b09d8bb1c70b351525ec0b394.pdf>
- ・ 「研修会参加予約(非会員)」より、受講を希望される研修会を選択し、クレジットカード決済(1研修会・5千円)を行うと視聴可能となります。なお、主催者側の事情により研修会が中止となった場合を除き、一度お支払いいただきました料金は返金できかねますので、ご了承ください。
- ・ 当該研修会用の ID (ご登録のメールアドレス)、パスワード (ご自身で設定されたパスワード) でシステムにログインしてください。
- ・ 単位シールが必要な方は、視聴後アンケートにご回答いただき、講演中に発表した「キーワード」を入力し、シール申請画面に遷移したのち、希望される研修単位シールを選択し「決定」のボタンを押してください。
※希望シールにより研修会前に研修会参加申請画面において、締め切り日までに事前にシール申請が必要となります。あくまで申請であるため、必ずシールが配布されるわけではありません。詳しい手順は、令和3年3月定期便同封、または兵庫県病院薬剤師会 HP に掲載されております「兵庫県病院薬剤師会研修システムのながれ」をご確認ください。

- ・ 研修単位シール配布対象と判断した受講者の単位シールは後日、ご施設の住所に個人あてに郵送いたします。受領方法については、兵庫県病院薬剤師会 HP に掲載されております「オンラインによる Web 研修会の研修シール配付依頼」を必ずご確認ください。
- ・ 毎年行われます、兵庫県薬剤師会・兵庫県病院薬剤師会共催講演会において、本システムでの日本薬剤師研修センターシール発行は行いません。必要な方は、兵庫県薬剤師会の案内に記載されている方法で参加登録を行ってください。なお、単位シールは兵庫県薬剤師会より特定記録にて郵送されます。

WEB 受講にあたっての注意事項

- ・ 単位認定はご自身の ID に対して付与されますので、1 台の PC やスマートフォンなどを複数人で視聴すると一緒に視聴した方に単位は付与されません。
- ・ ライブ配信の予約は 3 時間前から可能で、開始 5 分前から視聴が可能です。研修会開始時間から終了時間まで視聴してください。視聴履歴を確認し、条件に満たない場合は研修単位シールを発行することができませんのでご了承ください。

【推奨視聴環境】

研修会受講前に、必ず視聴環境の確認をお願いいたします。

通信環境の不具合(受講者側・講師側)で視聴できない事象が発生しても本会は一切の責任を負いません。

(推奨ネット環境 ※株式会社メネルジアより引用)

■OS:Windows7 SP1 以上、MacOS10.5 以上

■CPU:Intel Corei3 以上

■メモリ:4GB 以上

■ブラウザ:最新バージョンの Google Chrome、Firefox、MS Edge、Safari

◆推奨通信速度は 10Mbps(通信速度の単位は M(メガ)です K(キロ)と間違えないようにしてください)以上です。下記の Web サイトで測定できます。

<https://speedtest.gate02.ne.jp/>

<https://fast.com/ja/>

製薬会社(※3月1日現在)

Q1. WEB 専用の申請様式ありますか？

A. はい、ございます。支部研修会の場合は支部長にお問い合わせください。それ以外は担当理事にお問い合わせください。様式が更新されている場合もございますので、必ず最新の様式にてご提出にご協力いただけますと幸いです。

Q2. 案内状に貼り付ける WEB 開催に関する注意点の定型文はありますか？

A. 「WEB 参加の注意点」をご利用ください。随時情報が更新され、内容も変更になっておりますので、最新版を事務局へ請求してください。または、兵庫県病院薬剤師会の HP、「WEB 研修会システム関連欄」よりダウンロードください。

Q3. 研修会で社員が視聴するための ID は発行してもらえますか？

A. お申し込み時に支部長または担当理事にご相談ください。

Q4. 薬剤師以外もこのシステムを利用できますか？

A. はい、ご利用可能です。

貴社で事前に必要事項(氏名や所属、職種など)を収集し、システム会社へ直接依頼を行っていただく形となりますので、一度事務局へご相談ください。

なお、視聴ログはご提供いたしますが、日病薬および緩和医療薬学会(薬剤師研修センター)以外の研修単位認定には対応していません。

Q5. 薬剤師以外は ZOOM、薬剤師は iryoo.com とすることは可能ですか？

A. はい、可能です。ZOOM との併用は可能です。他のシステムについてはご相談ください。

Q6. 終了証(糖尿病)の発行は可能か？

A. 修了証の発行は行いません。視聴者名簿(氏名、所属)をお渡しすることはできますので、貴社で発行をお願いいたします。

Q7. 他のシステム(m3.com など)を使用した研修会はできませんか？

A. 日病薬の認定が必要であれば、当会のシステムをご利用ください。

Q8. コントロール PC の事前貸出可能ですか？

A. 貴社の PC に OBS Studio(<https://obsproject.com/ja/download>)をダウンロードしていただければコントロール PC としてご利用いただけます。

なお、推奨環境は以下です。

■OS:Windows10 以上、MacOS10.13 以上、Linux

■CPU:Intel Corei5 以上

■メモリ:8GB 以上

■プラグイン:ライブ配信ツール(例)OBS Studio、XSplit、…etc

Q9. iPad でも配信可能ですか？

A. はい、可能です。配信には HDMI コードを利用します。変換機等のご準備はございませんので、ご準備をお願いいたします。

Q10. 本システムを利用した予行を行わせていただくことは可能でしょうか？

A. はい。可能です。支部研修会の場合は支部長にお問い合わせください。それ以外は担当理事にお問い合わせください。

Q11. 視聴者の人数制限は可能ですか？

A. はい。可能です。配信中に定員になった段階で締め切ります。

Q12. 緊急の問合せ先を兵病薬の事務局にできますか？

A. 支部会の場合は支部で対応いたします。貴社主催の場合は、御社でご対応ください。

兵庫県病院薬剤師会の事務局は HP のお問い合わせフォームからのみであり、お返事に時間を要します。また、平日 17 時以降や休日の対応はしておりません。